Achieving Business Excellence Through Standards

FULUFHEDZISO YA TSHUMELO YA VHANE RA SHUMISANA NAVHO

NDIVHO

Fulufhedziso ya tshumelo ya vhane ra shumisana navho ya *Standards Association of Zimbabwe* (*SAZ*) i khwaṱhisedza vhuḓikumedzeli ha vhashumi na u livhisa vhuḓifari hashu kha u ṋetshedza nḓisedzo ya tshumelo yavhuḓi u itela u swikelela bono na ndivho ya Dzangano.

RI VHO NNYI

Standards Association of Zimbabwe (*SAZ*) ndi Tshiimiswa tsha Zwilinganyo tsha Lushaka tsha Zimbabwe. *SAZ* yo vhumbiwa nga 1957 nahone ya ṱanganedzwa lwa tshiofisi nga 1960. Dzangano iḽi ndi dzangano ḽi sa shumeli mbuelo ḽo ḓikumedzelaho kha u ṋetshedza tshumelo dza maimo a nṱha, dzo thewaho kha zwilinganyo u itela u khwinisa vhuṱaṱisani ha zwibveledzwa na tshumelo dza vhane ra shumisana navho vha ṱhonifheaho na u tsireledza zwitshavha na mupo.
Nga kha Fulufhedziso yashu ya Tshumelo ya vhane ra shumisana navho, *SAZ* yo ḓikumedzela u tevhela maitele a khwinesa, u shumisa thekhinoḽodzhi yo teaho, na u vhulunga maimo a nṱhesa a vhuphurofeshinaḽa na vhuḓifari tshifhinga tshoṱhe.
Dzangano iḽi ḽi ṱoḓa nga vhuḓalo u ṱuṱuwedza vhushaka ha vhakwamei nga u dzulela u ṱola na u ṱola vhupfiwa ha vhane ra shumisana navho.

MIṰALUSO YASHU

- **Vhuḓifulufheli:** U ita zwithu zwo teaho naho hu si na muthu o lavhelesaho.
- **U imisela ntha vhane ra shumisana navho:** U vha na maitele a ne a katela u ṋetshedza zwibveledzwa na tshumelo dzine dza swikelela kana u fhira ṱhoḓea na zwilavhelelwa zwa vhane ra shumisana navho.
- **U vhumba zwithu zwiswa**: Ri ṱuṱuwedza vhubveledzi vhune ra lwela u vhu dzhenisa kha zwibveledzwa na tshumelo dzashu.
- **Vhudi vhukuma:** Ri dzhiela nṱha maimo kha masia oṱhe a mushumo washu, ri tshi lwela u ṋetshedza mvelelo dza vhuimo ha nṱha, tshumelo, na tshenzhemo dzine dza ita mvelelo dzi pfalaho.
- **U vhulungea zwa Tshifhinga tshilapfu:** Ndivho yashu ndi u vhumba mvelelo dzavhuḓi kha ikonomi, mupo na tshitshavha ngeno ri tshi khou vhona uri dzangano ḽashu ḽi a bvelela lwa tshifhinga tshilapfu na u konḓelela.

MISHUMO YASHU

- U bveledza na u gandisa zwilinganyo zwa lushaka zwa Zimbabwe.
- U ṱuṱuwedza u pfesesa ṱhoḓea dza zwilinganyo nga u ṋetshedza mbekanyamushumo dza vhugudisi dzo thewaho kha zwilinganyo.
- U linga ha laboratori ha zwishumiswa zwi songo ṱanganyiswaho na zwibveledzwa zwo bveledzwaho u ya kha zwilinganyo zwo teaho, u ṱola zwishumiswa, na u ṱola zwishumiswa hu tshi katelwa na u ṱola hune zwibveledzwa zwi bvaho nnḓa zwa khou ya hone.
- U ṱuṱuwedza u shumiswa ha zwilinganyo nga nḓila yo phaḓalalaho nga u shumisa zwikimu zwa u ṋea ṱhanziela zwa tshigwada tsha vhuraru.
- U ṋetshedza tshumelo dza mafhungo nga ha zwilinganyo zwa lushaka, zwa dzingu, na zwa dzitshakatshaka

VHUḒIKUMEDZELI HASHU

SAZ yo ḓikumedzela kha milayo i tevhelaho:

- **U sa talula:** Ri dzhia tsheo ro ditika nga vhuṱanzi vhu re na tshipikwa vhu si na ṱhuṱhuwedzo ya nnḓa.
- **Vhukoni:** Ri vhona uri tshumelo dzashu dzoṱhe dzi ṋetshedzwa nga vhaḓivhi vha re na vhutsila ha nṱhesa.
- **U vha khagala:** Ri ṋetshedza tswikelelo ya tshitshavha kha kana u bvisela khagala mafhungo o teaho, a si a tshiphiri, na a tshifhingani nga ha tshumelo dzashu u itela u ṱuṱuwedza fulufhelo kha makete.
- **U fhindula:** Ri shuma vhudavhidzani hoṱhe nga tshifhinga, u vhona uri zwifhinga zwa u shanduka zwi ṱavhanya u itela nḓisedzo ya tshumelo u ya nga maitele ashu.
- **U vhulunga tshiphiri:** Ri fara vhashumisani navho vhoṱhe nga ṱhonifho, vhulenda, na u vhulunga tshiphiri zwo khwaṱhaho

ṰHANZIELA YA TSHUMELO YASHU

U itela u ḓadzisa khwaṱhisedzo yashu ya tshumelo kha inwi, ro ḓikumedzela kha u vha na vhashumi vha re na vhukoni, u bveledza na u vhulunga maitele a re khagala a na ndinganyo na u pfala kha u shumisana na vhane ra shumisana navho.
Ri ḓikumedzela u ṋetshedza tshumelo yo khetheaho nga:

- U pfesesa ndavhelelo na ṱhoḓea.
- U dzudzanya tshumelo yashu u ya nga ṱhoḓea dzaṋu.
- U ni fara nga ṱhonifho, vhulenda na u vhulunga tshiphiri hune zwa ṱoḓea.
- U ni ṋea mafhungo a pfalaho, one nahone o teaho.
- U fhindula lwa tshihadu.

VHA NGA RI THUSA HANI?

- Ṋeani mafhungo o teaho kha vhudavhidzani haṋu hoṱhe na riṋe.
- Ṋeani vhupfiwa u itela u khwinisa tshumelo yashu.
- Ri ḓivhadzeni nga ha tshanduko dziṅwe na dziṅwe dzine ra fanela u dzi ḓivha.
- Londotani u fulufhedzea ha tswayo/logo dzashu dza u khwaṱhisedza nga u dzi shumisa nga nḓila yo teaho na kana u vhiga u shumiswa huṅwe na huṅwe hu soliseaho ha tswayo/logo idzi.

Mulanguli Muhulwane

31/07/2026

Datumu

Arali vha na mbudziso, mbilaelo kana vhupfiwa kha vha foune, WhatsApp kana e-mail kha:
Standards Association of Zimbabwe:
1 Northend Close, Borrowdale, Harare, Zimbabwe, Luṱingo: +263-24-2885511/2/8,
Tingothendeleki: +263 775 183 805, marketing@saz.org.zw, www.saz.org.zw